Levantamento de Requisito:

- O sistema deve possuir uma área onde o usuário possa anunciar os serviços que deseja contratar. Nesta parte ele deve informar se o serviço só pode ser feito por pessoas da mesma cidade/estado, pois em alguns casos (como a criação de webpages e outras cosias do gênero) é possível que pessoas de outras localidades realizem o serviço; porém em outras (como serviços em que o prestador de serviço necessita ir ao local para realizar sua atividade) deve-se filtrar as pessoas por localidade.

- Fazer um histórico de serviços prestados no perfil de cada usuário, para que além da avaliação dada após o serviço os futuros contratantes possam ver para quem o usuário prestou um determinado serviço. Isso também ajuda a checar a experiência do profissional, pois quanto mais serviços prestados, maior a experiência do prestador de serviço.

- É desejável que o mesmo usuário possa contratar e oferecer serviços.

- É desejável que ao se clicar em “contratar serviço” seja gerado um boleto bancário para que o usuário possa pagar o serviço. Isso aumenta a confiabilidade do site (pois o prestador de serviço só trabalha após o pagamento confirmado) e possibilita a geração de lucro, supondo que o site cobre uma taxa de 2% sobre o valor cobrado pelo serviço, ou uma taxa simbólica, como 5 reais por contratação. Outro ponto interessante seria a integração com o sistema Dotz.

- O site poderia possibilitar ao usuário cadastrar seu currículo, para que os clientes possam averiguar informações como formação profissional, e coisas do gênero.

- O sistema deve possibilitar a busca por profissionais sem a necessidade de haver um requerimento de sérico, porém a contratação só poderá ser feita se o usuário que deseja contratar o serviço fazer o requerimento. Outro ponto interessante seria um botão “solicitar orçamento” na tela de cada prestador de serviço. Pois assim o cliente não se limita apenas aos profissionais que se ofereceram para fazer o serviço, mais também aos que ele mesmo encontrou e julgou interessante.

- Outra funcionalidade legal seria a implementação de um botão “Recomendar”, onde o usuário faria uma apresentação para todos os membros de seu network sobre determinado serviço. É desejável que o sistema possibilite que o mesmo prestador de serviço atue em mais de uma área, e o botão “Recomendar” seria implementado para cada serviço do profissional, e não pela pessoa em si.

- O sistema de qualificação após a contratação do serviço deve ser obrigatório, e deve ser feita em vários pontos. Deve-se conter uma avaliação de vários pontos como: Comprometimento, cumprimento do prazo, qualidade do serviço, relação custo benefício, qualidade do atendimento, etc.

- Na hora em que o prestador de serviço vai fazer sua oferta para o cliente deve-se informar o valor cobrado, prazo de conclusão, disponibilidade de horário, descrição sobre como ele pretende realizar o serviço, etc (mais campos devem ser pensados posteriormente. Pegar mais idéias com o grupo).

- O usuário deve possuir um histórico de serviços contratados, para que os prestadores de serviços possam saber se o usuário é um bom pagador, e coisas do gênero. A avaliação após a realização de um serviço deve ser feita bilateralmente, e o usuário deve possuir dois tipos de avaliação em ser perfil; a de prestação e a de contratação de serviços.